

Productvoorwaarden Service- en onderhoudsabonnement.

Met een onderhoudsbeurt uitgevoerd door ALWAKO is uw toestel weer in topconditie. Dit betekent: veilig, schoon en energiezuinig afgesteld. Alles conform de CO Gasketelwet.

Vakkundig onderhoud

Comfort Superieur. Met een service- en onderhoudsabonnement van ALWAKO bent u verzekerd van vakkundig -periodiek- toestelonderhoud. Een goede keuze, want dankzij gedegen onderhoud wordt de levensduur van het toestel verlengd en is de kans op storingen kleiner. Bovendien bespaart u het op energieverbruik; want een goed onderhouden en afgesteld toestel is veiliger en zuiniger in gebruik. Goed voor het milieu en uw portemonnee!

De service

Tijdens iedere onderhoudsbeurt (1x/2jr) brengt onze servicemonteur het toestel weer in perfecte conditie. En ontstaat er tussentijds toch een storing aan het toestel? Dan is onze storingsdienst 24 uur per dag en 7 dagen in de week bereikbaar op telefoonnummer 040-2040601 of meld u uw storing via onze website www.ALWAKO.nl (alleen op werkdagen, ma t/m vr van 08:00 – 16:30u). Buiten werktijden gelieve het telefoonnummer te gebruiken. Wij lossen het probleem snel en professioneel op en voorkomen warmte- en comfortverlies in uw woning.

Comfort Superieur

U betaalt geen arbeidsloon bij eventuele reparaties of storingen aan uw toestel.

Onderdeel van het abonnement

- Periodiek onderhoud, inclusief voorrijkosten
- ALWAKO zal urgente storingen zoveel als mogelijk dezelfde dag oplossen doch uiterlijk binnen 24 uur
- Arbeidsloon bij onderhoud, reparatie en/of storingen

Geen onderdeel van het abonnement

- Toestelonderdelen (voor zover deze niet gedekt door fabrieksgarantie van het toestel)
- Randapparatuur en installatieonderdelen
- Onderhoud, reparatie en/of storingen aan randapparatuur en installatieonderdelen

ALWAKO hanteert een merkenbeleid. Niet elk merk toestel kan worden geaccepteerd.

Voorwaarde van acceptatie

Het toestel is de afgelopen jaren aantoonbaar onderhouden door een deskundige partij en past binnen ons merkenbeleid.

De kosten

De prijs per jaar voor het Service- en onderhoudsabonnement bedraagt € 122,- (inclusief BTW).

Inspectie en eerste onderhoud

Voordat het service- en onderhoudsabonnement in gaat (dan wel binnen twee maanden na ingang van het abonnement), voeren wij een inspectie en eerste onderhoud uit. Als u zich aanmeldt voor een service- en onderhoudsabonnement wordt ernaar gestreefd binnen acht weken een afspraak in te plannen voor de inspectie en het eerste onderhoud.

Tijdens de inspectie controleert de servicemonteur of alle werkzaamheden aan het toestel veilig en volgens de geldende wet- en regelgeving uitgevoerd kunnen worden.

De aanmelding en uitvoering geldt alleen wanneer de leveringsovereenkomst niet wordt geannuleerd tijdens de bedenktijd van 14 kalenderdagen. De inspectie en het eerste onderhoud zal in totaal maximaal 60 minuten in beslag nemen. De duur van het onderhoud is o.a. afhankelijk van de staat van onderhoud en leeftijd van het toestel.

Op het moment van afsluiten van het service- en onderhoudsabonnement dient het toestel naar behoren te functioneren. Mocht uit de inspectie of tijdens het eerste onderhoud blijken dat er sprake is van een storing of reparatie, dan brengen we in overleg met u het toestel weer in goede staat.

De arbeidsuren en alle benodigde materialen voor de inspectie, het eerste onderhoud en eventuele reparaties aan het toestel worden bij u in rekening gebracht.

Wanneer het toestel niet in onderhoud wordt genomen door ALWAKO, bijvoorbeeld vanwege de slechte staat waarin het toestel verkeert of een rookgasafvoer die niet aan de veiligheidsvoorschriften voldoet, dan worden er voorrijkosten in rekening gebracht. De wetgeving op het gebied van rookgasafvoersystemen is geregeld in het Bouwbesluit 2012 en de CO Gasketelwet. In het besluit staan de voorschriften over de toevoer van verbrandingslucht en de afvoer van het rookgas. Om een toestel in onderhoud te kunnen nemen moet het rookgasafvoersysteem aan deze eisen voldoen. Vanuit de CO Gasketelwet volgen aanvullende inspecties en registraties hiervan.

Toelichting van definitie toestel

Een apparaat ten behoeve van verwarming, warmwaterbereiding en/of mechanische afzuiging, etc.

Toestelonderdelen

De onderdelen die zich binnen de mantel van de toestelbehuizing bevinden.

Randapparatuur

Het expansievat, de overstort, de vulkraan, de inlaatcombinatie, de radiatorkranen, de merkgebonden thermostaat.

Installatieonderdelen

De radiatoren, het bij het geheel horende leidingsysteem (CV, gas, water en riolering), de rookgasafvoer, de vloerverwarming inclusief regelingen

Voorwaarden & betaling

Voor het Service- en onderhoudsabonnement geldt een minimale looptijd van 2 jaar. Na 2 jaar is het abonnement maandelijks opzegbaar. Het toestel dat door ons in onderhoud wordt genomen, dient opgenomen te zijn in ons actuele assortiment en dient geplaatst te zijn door een erkend installateur. Wanneer het abonnement wordt afgesloten op het moment dat er al sprake is van een storing of reparatie gaat het abonnement in nadat het toestel gerepareerd is. De kosten en het arbeidsloon voor deze reparatie worden apart in rekening gebracht. De tarieven voor voorrijkosten en arbeidsloon staan vermeld op onze website. Op het Service- en onderhoudsabonnementen zijn de algemene voorwaarden van ALWAKO B.V. voor service- en onderhoudsabonnementen van toepassing. Raadpleeg deze algemene voorwaarden op onze website <https://ALWAKO.nl/> algemene-voorwaarden.

Betaling door middel van automatische incasso. ALWAKO zal per maand 1/12e van het contractbedrag incasseren.

Jaarlijks zal een marktconforme indexering van de contractwaarde plaatsvinden waarbij 'Consumenten Prijs Index' en het indexcijfer 'CAO Lonen' worden meegewogen.