

Privacyverklaring Alwako Installaties B.V.

Laatst bijgewerkt: 15-11-2023

ALWAKO Installaties B.V., gevestigd aan de Dragonder 27, 5554 GM te Valkenswaard, hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring informeren wij u over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens, met name wanneer u gebruikmaakt van onze installatieservices en diensten die voortvloeien uit de service- en onderhoudscontracten.

1. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Naam, adres, en contactgegevens
- Installatie- en onderhoudshistorie
- Betalingsgegevens zoals IBAN nummer en automatische incasso overeenkomst
- Orderwaarde en termijnfacturering
- Betaalmomenten

2. Doel en grondslag van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Uitvoeren van installatieservices en onderhoudscontracten
- Facturatie en betalingsverwerking
- Klantenservice en communicatie
- De grondslag voor deze verwerking is de uitvoering van het service- en onderhoudscontract of de uitvoering van de overeenkomst van opdracht die u met ons heeft afgesloten.

3. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten, zoals bijvoorbeeld met onderaannemers die betrokken zijn bij installatie-, service- of onderhoudswerkzaamheden.

4. Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens gedurende de looptijd van uw service- en onderhoudscontract of project waarop de overeenkomst van opdracht op van toepassing is en zo lang als nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Daarna worden deze gegevens permanent van onze opslaglocatie verwijderd.

5. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen of over te dragen. Neem contact met ons op via de onderstaande contactgegevens als u gebruik wilt maken van deze rechten.

6. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, een datalek of onrechtmatige verwerking.

7. Klachten

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Contactgegevens

ALWAKO Installaties B.V.
Dragonder 27
5554 GM Valkenswaard
040-2040601
info@ALWAKO.nl of via het contactformulier op onze website ALWAKO.nl